

湖南星沙农村商业银行股份有限公司

2025 年履行社会责任报告

湖南星沙农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”）于 2011 年由原长沙县信用联社（起源于 1951 年）改制而来。截至 2025 年末，本行在职员工 607 人，营业网点 67 个，服务覆盖长沙县所有镇街，遍及自贸区、临空区、综保区、经开区、会展区全域，以及开福区、雨花区、芙蓉区、天心区部分街道，资产总额 595.93 亿元，各项存款余额 521.69 亿元，各项贷款余额 370.54 亿元，各类客户 140 万户，税收贡献 2.8 亿元，自改制以来累计纳税超 33 亿元，是县域内机构人员最多、服务覆盖最广、业务规模最大、税收贡献最高的银行，先后获评“全国农商银行标杆银行”“湖南省税收贡献百强企业”“长沙市民满意银行”“长沙县‘奋力强省会 奋进共富路’先进企业”等多项荣誉，其中 2025 年获评“全国推动中小城市高质量发展特别贡献企业”“湖南省农村信用社等级考核先进单位”“长沙县‘四敢四拼’先进集体”等荣誉，获得市委市政府、县委县政府肯定表彰。

一、服务实体经济

本行始终把服务实体经济作为责任使命，持续强化信贷供给、深化惠企政策，以高质量金融赋能县区高质量发展。

一是助推“三个高地”建设。紧扣县区发展所需，累计投放实体经济贷款超 300 亿元，支持长沙机场改扩建工程、万家

丽路快速化改造北延线工程等 40 余个重点项目建设，服务 400 余家重点制造业企业、科创企业和绿色企业，全力助推现代化产业体系建设。**二是助力扩大内需。**积极融入市县促消费大局，深度参与长沙市第十七届“福满星城”购物消费节、中非咖啡嘉年华、松雅湖商圈汽车消费节、农产品展销会等 10 余场大型促消费活动，累计发放消费券 500 余万元，覆盖购车、餐饮、零售、文旅等多元场景，惠及近 3 万家商户、25 万余消费者，拉动消费增长超亿元。**三是支持创新创业。**加入长沙市创业担保贷款发放合作银行，成为全市首批可办理市、县创业担保贷款的银行，累计发放创业担保贷款 1.7 亿元，占全县总量的 80%，扶持创业项目 200 余个。打造长沙县“企业开办一站式服务”全程帮代办网点，创新“银担普惠贷”等特色信贷产品，有效拓宽企业开户、企业融资渠道。截至 2025 年末，民营企业贷款余额达 254 亿元，为上万户小微企业发展提供了坚实支撑。

二、深耕普惠金融

本行坚持扎根本土，聚焦主责主业，将普惠金融精准滴灌到田间地头、园区企业、社区街巷。**一是深耕网格普惠。**深入开展网格化普惠金融专项行动，选派 118 名金融专员到农村任“金融村官”、到园区任“金融顾问”、到社区任“金融管家”，打造“一格四员”普惠金融队伍，构建起“横向到边、纵向到底”的网格化服务体系。2025 年，构建服务网格 284 个，走访群众 5 万余户，推动信贷签约面上升 1.5 个百分点，创建 30 个信用村、14 个示范社区（示范商圈）、5

个信用镇，成功助推长沙县入选中央财政支持普惠金融发展示范区。二是**赋能乡村振兴**。在“茶香贷”“生猪贷”“蔬菜贷”等特色信贷产品基础上，紧扣长沙绿茶、大围子猪、高桥食用菌等优势产业升级和乡村人才振兴需求，创新推出“惠农秒贷”“乡村振兴·产业人才贷”“乡村振兴·产业贷”等专属信贷产品，为县域 100 余个村集体经济组织、1000 余户新型农业经营主体、10 万余农民居民提供了优质高效的金融服务，有力助推“金井绿茶小镇”“我在开慧有丘田”等农文旅产业发展。三是**融合线上线下**。积极融入“湘易办”“在星沙”等政务服务平台建设，打造集惠农快贷、房抵快贷、市民快贷、商户快贷、小微企业流水贷于一体的“星沙快贷”银信服务组合，实现农民、市民、商户、小微企业线上线下服务全覆盖。截至 2025 年末，“星沙快贷”累计触达客户超 20 万户，授信超 160 亿元。

三、发展绿色金融

本行将绿色低碳可持续发展要求贯穿于经营管理的各领域与全流程，以实际行动守护绿水青山。一是**聚力绿色信贷**。成立绿色金融工作领导小组，配备百余名客户经理，通过创新环境权益抵质押担保方式，持续拓宽绿色信贷融资渠道，精准赋能光伏发电、节能环保、污水处理等绿色产业发展。截至 2025 年末，绿色信贷余额 9.2 亿元，较年初净增 1.9 亿元，增幅 26%。二是**打造低碳银行**。依托“星云贷”“星云惠”“星云家”“星付通”等数字化转型平台，推动运营模式向低碳化发展。全面推进办公无纸化、档案电子化、

活动线上化，在提升管理效能的同时，大幅减少纸张及打印耗材消耗。**三是厚植绿色文化。**将绿色发展理念深植于企业文化建设，通过倡导绿色出行、推行健康办公，持续强化员工的环保意识与勤俭节约自觉。

四、保护消费者权益

本行坚持将维护消费者权益摆在突出位置，通过完善工作机制、强化金融宣教、优化服务渠道，全方位守好群众的“钱袋子”。**一是扩大知识普及覆盖面。**紧扣“3·15 国际消费者权益日”“金融知识万里行”“保障金融权益 助力美好生活”等主题节点，线上普及金融政策两百余次，线下深入开展金融知识进校园、进社区、进乡村等“七进”活动 200 余场，累计触达群众约 62 万人次，有效提升公众金融素养与风险防范意识。**二是提升重点群体获得感。**聚焦“一老一少一新”等重点人群，深化与村（社区）协同，通过案例讲解、情景模拟等群众喜闻乐见的形式，开展反诈防骗、个人信息保护等宣教活动，切实增强宣传吸引力与感染力。**三是畅通消费者权益保护渠道。**坚持源头治理，优化客户投诉受理、办理、反馈全流程闭环管理，确保消费者诉求“有处说、有人管、有回音”，推动客户获得感和满意度稳步提升。

五、党建与内部治理

本行深刻把握金融工作的政治性、人民性，把加强党的领导与完善公司治理深度融合，以高质量党建引领高质量发展。**一是强化政治引领。**严格执行“第一议题”和党委理论学习中心组学习制度，深入学习贯彻党的二十届四中全会精

神，扎实开展中央八项规定精神学习教育，引导干部员工在锤炼党性、砥砺作风、真抓实干中擦亮政治底色。**二是强化党建统领。**顺利完成董事会换届、监事会撤并、董事会审计委员会设立及公司章程修订等重点工作，持续优化公司治理架构。通过健全党领导下的法人治理机制，不断提升治理效能。**三是强化先锋引领。**优化基层党组织架构，改选7名支部书记，选优配强基层“领头雁”。开展党建培训、红色教育10余次，召开年轻干部、新提拔干部座谈会，抓实党员经常性教育。选树2个先进党支部，巩固4个省联社示范党支部、1个“四强党支部”，推荐1名年轻党员申报“青年五四奖章暨新时代青年先锋”，先锋模范作用有效加强。

六、重点风险防控

本行坚持审慎合规、稳健经营，积极构建全面风险管理体系，护航高质量发展。**一是严实风险防线。**经营策略上聚焦做小做散做普惠、稳健经营，风险管理上强化线上线下协同、全过程覆盖，风险防范上突出“降存量、防变量、控增量”三量齐抓，通过控险、提质、增效相结合，实现各项抗风险指标均保持在监管标准以上。**二是夯实内控管理。**深入推进机制防、系统防、监控防、联动防“四防”建设，严防各类风险发生。聚焦优质文明服务，持续优化运营管理，网点服务评价位居全省农商银行第二；反洗钱工作获省联社肯定表彰，受益所有人信息备案工作获中国人民银行湖南省分行表彰。稳步推进第九轮安全评估，所有网点均获评优秀。**三是做实合规建设。**紧跟监管新规，持续完善制度、优化流

程、规范操作，促进合规展业常态化长效化。出台信贷内勤管理考核办法、客户经理等级评定及业绩考核办法，强化合规风险评价。开展合规管理培训 3 批次、廉洁培训 6 场次，覆盖中高层管理人员、信贷队伍及各岗位员工，推动合规意识入脑入心，清廉金融文化氛围日益浓厚。

七、关爱员工成长

本行坚持“以人为本”发展理念，持续完善员工发展体系、保障员工合法权益，推动员工与单位共成长。**一是健全员工成长机制。**建立覆盖入职培训、能力提升、职业晋升、长期发展的全周期成长体系，为员工搭建清晰、多元、可持续的职业通道。通过完善的培训体系、导师带教、轮岗实践、技能竞赛等方式，持续提升员工专业能力和综合素养。畅通“管理序列、营销序列、服务序列、专业序列”四通道晋升机制，让每位员工都能凭借能力获得发展机会。**二是保障员工合法权益。**全面落实劳动合同、薪酬福利、休息休假、劳动安全等国家劳动法律法规规定和职工代表大会制度。扎实开展营业网点“五小”建设，不断改善工作条件，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。**三是深化员工关怀服务。**坚持从身心健康、工会福利、文体活动、困难帮扶等维度开展全方位员工关怀。定期组织健康体检与羽毛球、气排球、演讲比赛、辩论赛等文体活动，丰富员工业余生活，缓解工作压力。建立暖心慰问机制，对员工婚育、生病、家庭困难等情况及时给予关怀与帮扶。关注员工诉求，积极开展走访调研，切实解决员工实际问题，让员工真切感受到组织温暖。

八、支持社会公益

本行牢记“星沙人民自己的银行”的初心使命，立足县域实际，积极践行社会责任。一是**积极参与公益事业**。联合中国金融教育发展基金会、中国人民银行湖南省分行、开慧党校余家坳村民夜校，发布全省首个《板仓金融小红书》，举办长沙县首届农村金融知识竞赛，推动乡村文化振兴。持续向开慧村注入乡村振兴基金 16 万元，深度支持“我在开慧有丘田”“初念茶馆”等标杆项目，通过丘田认领、金融供给、文化振兴、场景建设四位一体模式，助力开慧镇集体经济增收 1300 万元，累计为 10 个村（社区）分红 145.76 万元，带动农文旅综合消费超 8000 万元，让“金融+”成为乡村振兴的强力引擎。连续五年护航长沙县青少年书画大赛，以金融之力擦亮“厚德星沙 情系农商”响亮名片。二是**积极履行社会责任**。持续推行“十免五降一补”减费让利政策，以真金白银为 6 万余户小微客户让利超 2 亿元。承担百余项惠农惠民补贴代发业务（年均代发补贴超百万人次）、县域 80% 的社保卡服务等民生保障服务，在全省率先打造社区“长者食堂”，创新社保卡助餐场景，推动养老金融与民生服务深度融合。组建“福祥金融志愿者服务队”，常态化深入镇街、村（社区）、敬老院、幼儿园开展“三下乡”、金融宣讲等志愿服务，切实把金融温度送到群众心坎。一年来，获得学习强国等主流媒体聚焦推介 40 余次，被县委组织部、县委宣传部作为“星沙榜样”专题推介，10 余个支行收到客户锦旗致谢。三是**积极回馈社会群众**。依托网点优势，

将每月 8 日、18 日、28 日固化为“公益服务日”，常态化开展“公益理发”“中医问诊”等暖心服务，累计惠及老年群体超 10000 人次。持续发挥“厚德星沙”好人基金作用，为 10 名陷入困境的“道德模范”“星沙好人”“湖南好人”送去组织关怀。深入开展“新春第一暖 圆梦微心愿”等公益活动，精准对接 306 户农村贫困老人、留守儿童、残障人士的实际需求，用一个个微心愿的达成，汇聚成星沙大地上的大爱暖流。